

Egységes sürgősségi ügyeleti rendszer

Hajdú-Bihar megye



Dr. Csató Gábor
főigazgató
Országos Mentőszolgálat

Országos Mentőszolgálat

2020-as adatok:

- 1,2 millió mentőfeladat
- közel 42 millió megtett kilométer
- 160.000 COVID gyanús/fertőzött beteg ellátása
- 1.300.000 mintavétel



Hajdú-Bihar megye

- A megye utolsó becsült népessége (2020. év): 527.989 fő
- Népsűrűsége: 55 fő/km²
- A megye **82 települése 10 járásba** szerveződik
- Kórházi fekvőbeteg ellátást két intézmény biztosít: **Berettyóújfaluban** a Gróf Tisza István Kórház és **Debrecenben** a Debreceni Egyetem Klinikai Központja
- Az ügyeleti személyzet (Debrecen kivételével) 1 fő orvos, 1 fő gépkocsivezető, 1 fő ápoló (sok esetben a gépkocsivezető egyben ápoló is)
- **OMSZ általi irányítás Debrecenben és Hajdúszoboszlón** valósul meg (**országosan 79 helyen**)
- Járások: Balmazújváros, Berettyóújfalu, Debrecen, Derecske, Hajdúböszörmény, Hajdúhadház, Hajdúnánás, Hajdúszoboszló, Nyíradony, Püspökladány



Orvosi ügyelet feladatköre

2015. évi CXXIII. törvény az egészségügyi alapellátásról

10. § (1) Az **alapellátáshoz kapcsolódóan** - e feladatok rendelési időn kívüli ellátására - háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi ügyeleti ellátásról kell gondoskodni.

(2) A háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi feladatok rendelési időn kívüli, ügyeleti ellátásának részletes szakmai szabályait a miniszter rendeletben határozza meg.



Orvosi ügyelet feladatköre

47/2004. (V. 11.) ESzCsM rendelet az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről

Az egyes egészségügyi szolgáltatások folyamatos biztosításának formái

15. § (1) A háziorvosi, házi gyermekorvosi (a továbbiakban együtt: háziorvosi) feladatok rendelési időn kívüli ellátására ügyeleti szolgálatot kell szervezni, illetve azt központi ügyelet útján kell ellátni.

(2) Ügyeleti szolgálat a háziorvosoknak a **sürgős - a következő rendelési időig nem halasztható** - orvosi tevékenységek elvégzése céljából szervezett szolgálata.



Orvosi ügyelet feladatköre

- **Az ügyeletet teljesítő orvos egyebek mellett:**

- orvosi ellátásban részesíti:

- o a rendelőben megjelent járóbeteget, sérültet
 - o hívásra otthonában, tartózkodási helyén a fekvőbeteget, sérültet
 - o heti pihenőnapon és munkaszüneti napokon a folyamatos gyógykezelésre szoruló beteget

- gondoskodik:

- o a kórházi, szakorvosi ellátásra szoruló beteg kórházi beutalásáról, szakorvosi vizsgálatra, gyógykezelésre utalásáról
 - o szükség esetén a betegnek az illetékes intézetbe történő szállításáról (OMSZ)



Orvosi ügyelet feladatköre

- Ápolói feladatok:

- a háziorvosi ügyeleti ellátás része az ápolói feladatok folyamatos biztosítása
- az ápolói feladatok az ügyelet során:
 - o fogadni és dokumentálni kell az ügyelethez érkező hívásokat
 - o amennyiben az ügyeletet ellátó orvos az ügyeleti feladatait az e célra rendszeresített rendelőn kívül látja el, a **mentőszolgálat útján** biztosítani kell a sürgős beavatkozást igénylő esetek ellátását



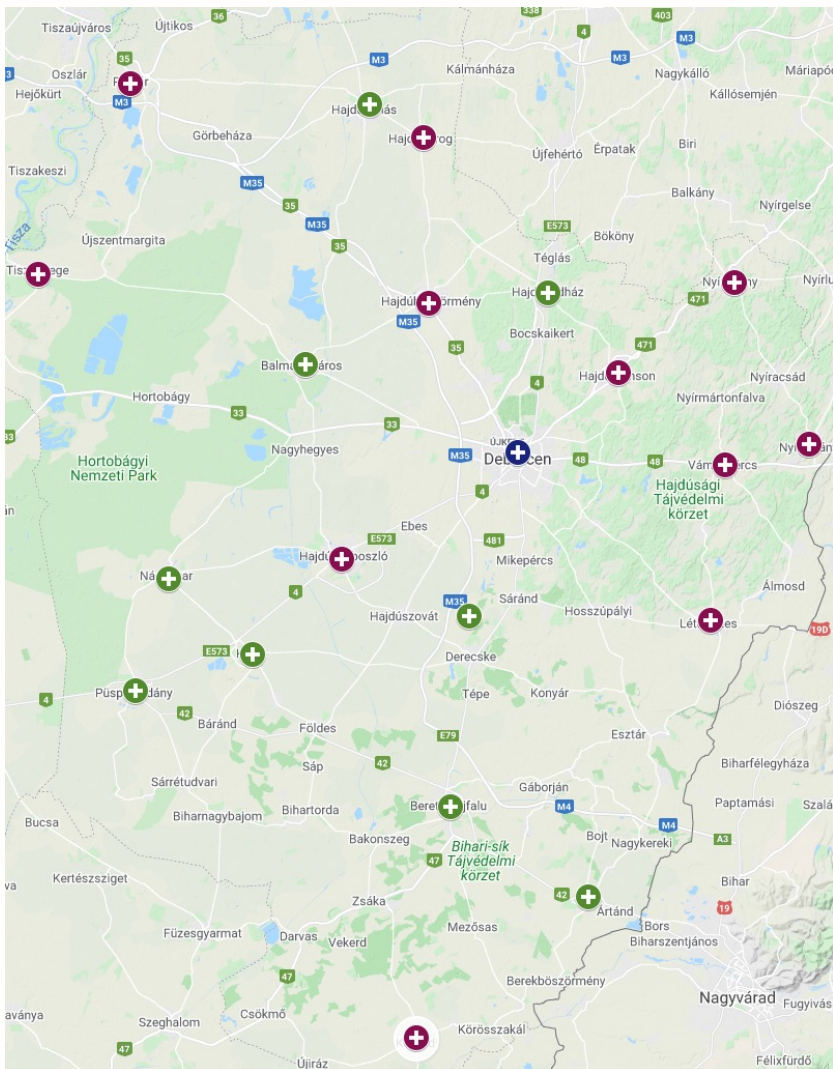
Orvosi ügyelet feladatköre

- Ápolói feladatok:

- o sürgős szükség esetén szakszerűen meg kell kezdeni az elsősegélynyújtást és gondoskodni kell a végleges ellátás biztosításáról
- o elő kell készíteni az ügyelet során ellátandó vizsgálatokhoz és beavatkozásokhoz szükséges anyagokat és eszközöket
- o el kell látni az ügyeletes orvos által meghatározott egyéb adminisztrációs és szakmai feladatokat
- o Mentőtiszt/APN???



Hajdú-Bihar megye (orvosi ügyelet jelenleg)

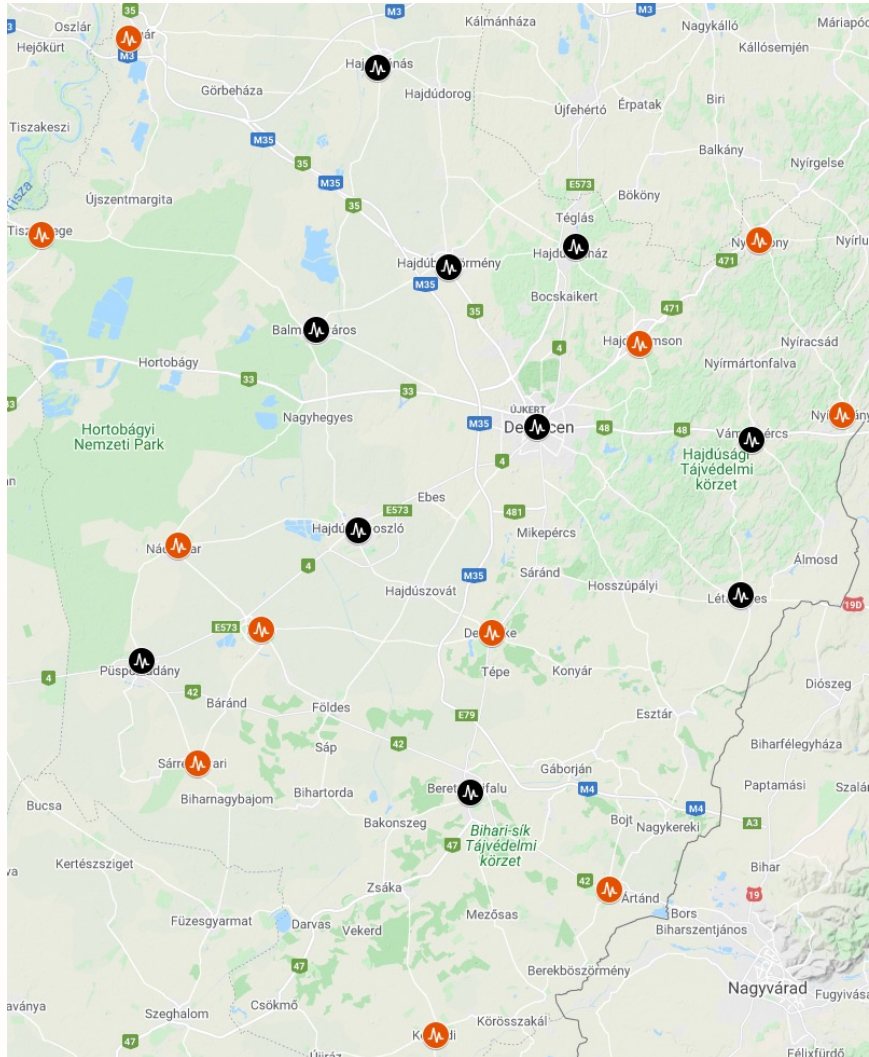


21 telephely, 3 működtető

Járás	Település	Működtető
Debrecen	Debrecen	Debreceni Egyetem Alapellátási Igazgatóság
	Hajdúsámson	Önkormányzat
Balmazújváros	Balmazújváros	Kft.
	Tiszacsege	Önkormányzat
Berettyóújfalú	Berettyóújfalú	Kft.
	Komádi	Önkormányzat
Derecske	Biharkeresztes	Kft.
	Létavértes	Önkormányzat
Hajdúböszörmény	Derecske	Kft.
	Hajdúböszörmény	Önkormányzat
Hajdúhadház	Hajdúdorog	Önkormányzat
	Hajdúhadház	Kft.
Hajdúnánás	Hajdúnánás	Kft.
	Polgár	Önkormányzat
Hajdúszoboszló	Hajdúszoboszló	Önkormányzat
	Nádudvar	Kft.
Nyíradony	Vámospércs	Önkormányzat
	Nyíradony	Önkormányzat
Püspökladány	Nyírábrány	Önkormányzat
	Püspökladány	Kft.
	Kaba	Kft.



Hajdú-Bihar megye (OMSZ ügyelet tervezet)



21 telephely, egységes működés

Járás	Telephely	Satelit
Debrecen	Debrecen	Hajdúsámson
Balmazújváros	Balmazújváros	Tiszacsege
Berettyóújfalu	Berettyóújfalu	Biharkeresztes
Derecske	Létavértes	Komádi
Hajdúböszörmény	Hajdúböszörmény	Derecske
Hajdúhadház	Hajdúhadház	
Hajdúnánás	Hajdúnánás	Polgár
Hajdúszoboszló	Hajdúszoboszló	Nádudvar
Nyíradony	Vámpércs	Nyíradony
Püspökladány	Püspökladány	Nyírábrány
		Kaba
		Sárrétudvari



Jogsabályi háttér - T/16367.számú törvényjavaslat - „kihirdetés előtt”

(2) Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 232/D. §-a a következő (4)-(7) bekezdéssel egészül ki:

(4) Egészségügyi válsághelyzetben vagy járványügyi készültség esetén a **települési önkormányzat az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény szerinti, az alapellátáshoz kapcsolódó háziiorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi ügyeleti ellátásról (a továbbiakban: ügyeleti ellátás) – az (5) bekezdésben foglaltak figyelembe vételével – az állami mentőszolgálat útján is gondoskodhat.**

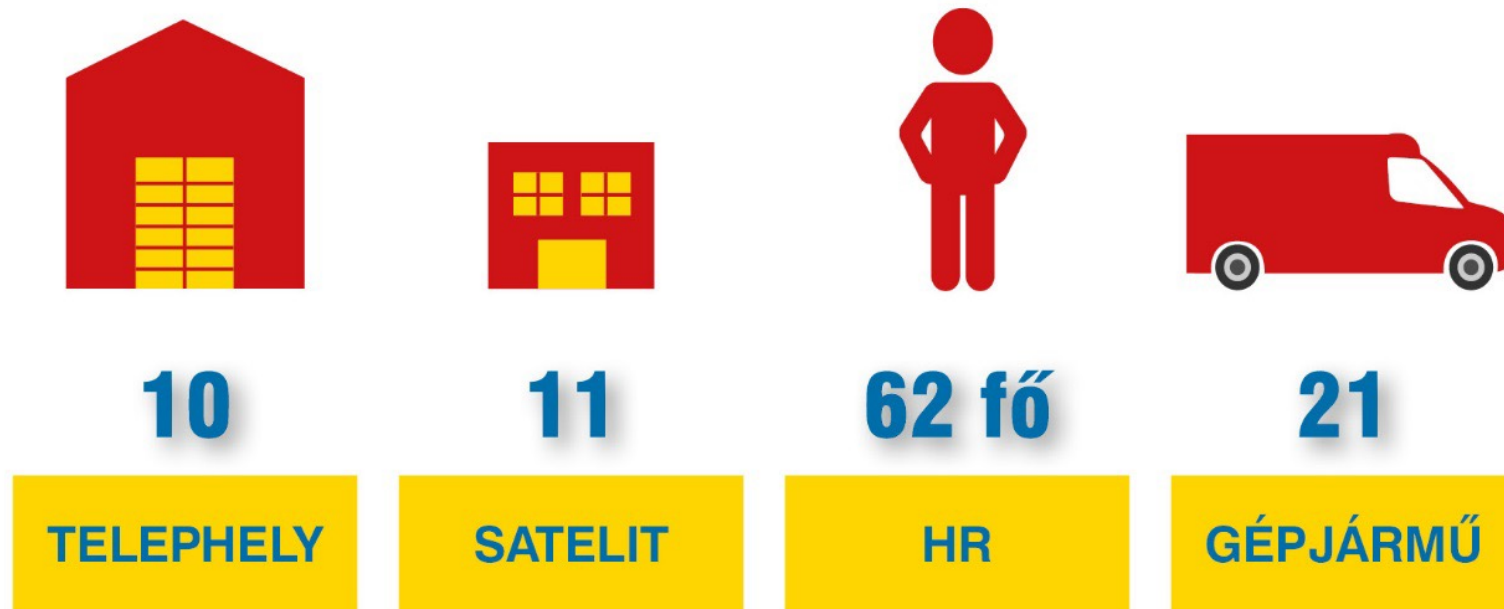
(5) A **települési önkormányzat az ügyeleti ellátásra megállapodást köt az állami mentőszolgálattal, ha az erre irányuló kezdeményezését az állami mentőszolgálat elfogadja.**

(6) Az (5) bekezdés szerinti megállapodás az ügyeleti ellátásra irányuló – **már megkötött – szerződések hatályát nem érinti azzal, hogy az ügyeleti ellátásra irányuló szerződésben meghatározott szolgáltató a (4) bekezdés szerinti időszakban ügyeleti ellátást nem nyújt.**

(7) Az ügyeleti ellátásra irányuló szerződésben meghatározott szolgáltatót a jogszabályok és a (6) bekezdés szerinti **szerződés alapján járó díjazás abban az időtartamban is megilleti, amíg helyette az állami mentőszolgálat látja el az ügyeleti ellátást.** Az ügyeleti ellátásra irányuló szerződésben meghatározott szolgáltató díjazásának havi mértéke megegyezik azzal az összeggel, amely arra a teljes hónapra jár számára, amikor utoljára ügyeleti ellátást nyújtott vagy érvényes szerződés alapján először nyújtott volna.



Személyi– és eszközigény



Gépjármű – és eszközpark



Előnyök

- **A beteg számára egyszerűbb hozzáférés** (egykapus belépés a kórházon kívüli sürgősségi betegellátó rendszerbe)
- **Célzottabb, hatékonyabb ellátásszervezés** (az Országos Mentőszolgálat mentésirányítási rendszerével integrált ügyeleti irányítás)
- **Akut életveszély esetén azonnali magas szintű beavatkozás** (az indokolt esetekben az egységes riasztási elveink alapján hamarabb jutnak a betegek ügyeleti ellátáshoz, mint korábban) (szívinfarktus, stroke, újraélesztés, allergiás reakció, stb.)



Előnyök

- **Nő a helyben elvégezhető vizsgálatok és ellátások köre** (a járési központokban lesz lehetőség a kórházi ellátást nem igénylő betegek helyszíni laborvizsgálatára és a központban történő gyógyszeres, akár infúziós kezelésre és betegmegfigyelésre is, melynek eredményeképpen nem lesz szükség a beteg beutalására sok esetben a nagyobb távolságra lévő kórházi sürgősségi osztályokra, ezzel csökken a kórházi szükségtelen és felesleges igénybevétel is valamint a betegeknek sem kell nagyobb távolságot megtenniük)
- **Ellátó kapacitás növekedése** (közel másfélszer annyi felsőfokú sürgősségi ellátással bíró orvos, mentőtiszt, APN végzi az ellátást, mint jelenleg, a Járési központokban az eddigi gyakorlattól eltérően mindennap 24 órában állítjuk ki az alapellátási ügyeleti ellátást)



Előnyök

- **Garantáltan magas szakmai színvonal** (egységes szakmai irányelvek alkalmazása, minőségbiztosítás bevezetése, alkalmazása)
- **Szakorvosi konzultáció folyamatos lehetősége** (telekommunikáció, telemedicina alkalmazása, kiterjesztése pl. stroke, vagy infarktus esetén)
- **Hatékony és szakszerű telefonos tanácsadás** (24 órás ügyeleti call-center beállításával illetve főként a gyermekellátás során a telefonos tanácsadás bevezetésével lecsökkenthető az ügyeleti kivonulások és ambuláns ellátások valamint a kórházi sürgősségi ellátások száma)
- **Egységes képzés, továbbképzés** (sürgősségi ellátásra vonatkozó naprakész szakmai eljárásrendeket oktattunk, gyakorlatoztattunk és kérünk számon a nálunk dolgozó és ügyeletet vállaló kollégáknál, orvosoknál, megteremtve ezzel az egységes ellátási működés és betegellátás feltételeit)



Előnyök

- Az eddigi háziorvosi ügyeleti **HR krízis feloldása, a speciálisan képzett szakemberek (mentőtiszt, APN) foglalkoztatása.**
- **Országosan egységes** belépési, munkavállalási **rendszer** kialakítása. (Felelősség, adózás, stb.)
- **Költséghatékonyabb működés** (az anyagi és HR erőforrások optimális elosztása a három szint átfedéseinek kihasználásával, üzleti intelligencia bevonásával).
- **Növekvő betegelégedettség, egyenlő egészségügyi hozzáférés.**



